

HELAL GÜVENCE VE YÖNETİM POLİTİKASI

Firma Adı : AVRUPA HAZIR YEMEK LİMİTED ŞİRKETİ

Yayın Tarihi : 19.11.2025

Revizyon No : 00

1. Amaç

Firmamız, üretimini gerçekleştirdiği tüm ürün ve hizmetlerin OIC/SMIIC 1:2019 Helal Gıda Genel Gereklilikler Standardı hükümlerine uygun olarak yürütülmesini taahhüt eder. Bu politika; helal bütünlüğün korunması, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sürekli iyileştirmenin gerçekleştirilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

2. Taahhütlerimiz

Üst yönetim olarak aşağıdaki hususları taahhüt ederiz:

2.1. Yasal Mevzuata Uyum

- Faaliyet gösterdiğimiz ülkedeki tüm yasal mevzuatlara, yönetmeliklere ve resmi gerekliliklere tam uyum sağlamak
- İslam Fıkhi kurallarına ve OIC/SMIIC 1:2019 hükümlerine uygun üretim gerçekleştirmek
- Resmi kurum, belgelendirme kuruluşu ve denetim mercileri ile iş birliği içinde çalışmak

2.2. Helal Bütünlüğün Korunması

- Hammadde temininden nihai ürüne kadar tüm süreçlerde helal uygunluğu sağlamak
- Helal ve helal olmayan ürünlerin karışmasını önlemek amacıyla gerekli fiziksel ve operasyonel tedbirleri almak
- İzlenebilirlik sistemini etkin şekilde uygulamak
- Kritik kontrol noktalarını belirlemek ve kontrol altında tutmak

2.3. Müşteri Talepleri ve Memnuniyeti

- Müşteri şartlarını ve sözleşme gerekliliklerini karşılamak
- Helal hassasiyetleri dikkate alarak şeffaf bilgi paylaşımı yapmak
- Şikayetleri etkin şekilde değerlendirmek ve iyileştirme faaliyetleri yürütmek
- Ürün güvenliği ve helal uygunluğu konusunda müşteri güvenini sürdürmek

2.4. Üst Yönetim Sorumluluğu

Üst yönetim;

- Helal Güvence Sisteminin kurulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlar
- Gerekli kaynakları (personel, eğitim, altyapı, hijyen şartları vb.) temin eder
- Helal ekip lideri ve helal ekip üyelerini görevlendirir
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ile sistem performansını değerlendirir
- Sürekli iyileştirme faaliyetlerini destekler

2.5. Çalışan Katılımı ve Bilinçlendirme

- Tüm çalışanların helal farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirmek
- Personelin görev ve sorumluluklarını açıkça tanımlamak
- Çalışanların sistem geliştirme önerilerini teşvik etmek
- Hijyen, kişisel koruyucu ekipman ve proses kurallarına uyumu sağlamak

3. Helal Hedeflerimiz

Firmamız aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

- %100 helal onaylı hammadde kullanımı
- Helal uygunsuzluk oranını sıfıra indirmek
- Yıllık helal iç tetkiklerin eksiksiz gerçekleştirilmesi
- Çalışanların %100'üne helal eğitim verilmesi
- Müşteri şikayetlerinde helal kaynaklı uygunsuzluk oranını minimize etmek

Hedefler düzenli olarak ölçülür, analiz edilir ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilir.

4. Sürekli İyileştirme

Helal Güvence Sistemimizin etkinliği;

- İç tetkikler
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler
- Risk ve fırsat değerlendirmeleri
- Yönetimin gözden geçirmesi ile sürekli olarak iyileştirilir.

5. Politikanın Yayılımı

Bu politika;

- Tüm çalışanlara duyurulur
- Tedarikçiler ve ilgili taraflarla paylaşılır
- Kurum içerisinde görünür alanlarda ilan edilir
- Düzenli aralıklarla gözden geçirilir

Üst Yönetim Taahhüdü

Bu politika ile firmamız, helal güvence sistemini etkin bir şekilde uygulayacağını ve OIC/SMIIC 1:2019 Standardı gerekliliklerine tam uyum sağlayacağını taahhüt eder.

Genel Müdür / Üst Yönetim Temsilcisi

Ad – Soyad: SELÇUK ÇİÇEK

Tarih:19.11.2025

İmza: